

Charte relative aux cookies du site [Https://monespaceclient.cnp.fr](https://monespaceclient.cnp.fr)

CNP Assurances est particulièrement attentive au respect de votre vie privée ; pour ce faire, nous vous présentons notre Charte relative aux cookies.

1 Glossaire :

Navigateur internet : Logiciel qui permet de naviguer sur Internet à partir d'un terminal (ordinateur, téléphone...). Par exemple, Mozilla est un navigateur internet

Utilisateur ou vous : Internaute se connectant au site Internet <https://monespaceclient.cnp.fr>

Site : Site Internet des clients Amétis de CNP Assurances

Terminal : Tout équipement de l'utilisateur, fixe ou mobile, connecté directement ou indirectement au réseau Internet (ordinateur fixe ou portable, smartphone, tablette...)

Cookies internes : Cookies générés par notre entité ; nous sommes les seuls à pouvoir les lire.

Cookies tiers : Cookies d'entreprises tierces à la nôtre, qui sont placés sur notre Site pour accéder à des services de ces entreprises, par exemple, en cliquant sur un lien de lecture d'une vidéo sur YOUTUBE. Ces cookies peuvent être réactivés lors de votre navigation ultérieure et peuvent permettre de suivre votre comportement. Dans tous les cas, nous ne fournissons aucune donnée personnelle à ces entreprises.

2 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier alphanumérique qui est déposé dans votre terminal (ordinateur, téléphone...), connecté à Internet, lors de votre navigation sur Internet. Il possède un identifiant unique attribué à votre terminal qui permet de se souvenir de vos actions et préférences (telles que la langue que vous parlez, vos choix d'affichage). Un cookie peut aussi lire des informations figurant dans votre terminal.

Ces cookies nous aident à vous reconnaître pour sécuriser votre connexion, tout en améliorant votre confort de navigation. Ils permettent aussi de suivre votre navigation pour réaliser des mesures d'audience ou vous proposer un service.

Le terme « cookies » englobe également les traceurs, générés par votre navigation sur notre Site, qui sont nécessaires à son bon fonctionnement.

Il s'agit par exemple :

- des balises ou contenus de métadonnées intégrés dans des podcasts et fichiers multimédias qui assurent la collecte des données d'écoute lorsque ces fichiers sont lus à l'aide d'une plate-forme de lecteur multimédia connectée à Internet.

- des balises pixels invisibles, seules ou en association avec des cookies (balise Web ou GIF clair). C'est une image électronique qui peut être utilisée pour reconnaître certaines informations sur votre appareil, comme l'heure et la date de consultation de notre site.

Tous les cookies ne contiennent pas nécessairement des données personnelles vous concernant. Cependant si c'est le cas, nous traitons vos données personnelles conformément à notre Charte de Protection des données personnelles (<https://monespaceclient.cnp.fr/mc2-web/politiqueconfidentialite>).

3 Quels sont les types de cookies que nous utilisons et dans quel but ?

Lorsque vous vous connectez à notre Site, une bannière s'affiche sur la première page. Elle vous présente les différents types de cookies utilisés et leur finalité.

Avant d'aller plus avant dans votre navigation, nous vous demandons d'accepter ou de refuser l'installation des cookies qui nécessitent votre consentement. En effet, certains cookies requièrent votre accord. D'autres ne nécessitent pas votre accord, comme les cookies nécessaires au bon fonctionnement du Site, pour lesquels nous vous informons de leur présence ainsi que du droit de vous y opposer dans certains cas. Les cookies que nous utilisons sont essentiellement nos propres cookies ou « cookies internes ». Ils servent, par exemple, à améliorer votre expérience sur notre Site. Les informations collectées grâce à nos propres cookies ne sont accessibles que par nous-même et ne sont utilisées que par le Groupe CNP Assurances.

Nos différents cookies sont :

- **Cookies strictement nécessaires :**

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de notre Site et aux fonctions qu'il vous offre, comme l'accès à votre espace personnel, la réalisation d'opérations, la reconnaissance de vos identifiants d'authentification, la sécurité du Site et de vos opérations. Ces cookies ont une durée de vie limitée qui expire lorsque vous fermez votre session de navigation sur notre Site.

- **Cookies fonctionnels :**

Ces cookies permettent de vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre Site car ils conservent en mémoire vos paramètres ou choix opérés lors de votre dernière visite, comme par exemple, votre préférence linguistique. Ils permettent ainsi de faciliter et de personnaliser votre navigation sur notre Site. La durée de validité de ces cookies est de trois mois. Vos paramètres sont ainsi conservés en vue de vos prochaines connexions au Site.

- **Cookies de mesures d'audience :**

Ces cookies mesurent votre activité sur notre site (nombre de vos visites, de pages consultées, pages les plus lues). Ils permettent d'établir des statistiques sur l'audience du Site et son contenu en vue de les améliorer. Ces statistiques sont anonymes. Les informations que nous collectons ne permettent pas de vous identifier. Ces cookies sont configurés pour se terminer 13 mois maximum après leur installation. Les informations vous concernant et collectées par ces cookies sont conservées pendant 25 mois au plus.

- **Cookies d'aide en ligne :**

Ces cookies permettent de vous accompagner tout au long de votre parcours sur le site et permettent de mieux répondre à vos questions avec la mise en place d'un chatbot. Ces cookies sont configurés pour se terminer 13 mois maximum après leur installation.

Vous trouverez ci-dessous une liste détaillée des cookies que nous utilisons sur notre Site.

Dans la mesure où certaines informations collectées par les cookies sont des données personnelles, les dispositions de notre Charte sur la Protection des données personnelles (<https://monespaceclient.cnp.fr/mc2-web/politiqueconfidentialite>) s'appliquent en complément de cette Charte relative aux cookies.

	Finalité	Données collectées	Durée
Cookies internes nécessaires et fonctionnels			
Identifiant de connexion au site	Identifiant de connexion du client	Valeur de l'Identifiant de connexion du client	session
Sauvegarder votre identifiant	Acceptation de la sauvegarde de l'identifiant du client	Oui ou Non	session
Jsessionid	Session du client	Le numéro de la session	session
JWT_TOKEN	Donnée de sécurité d'un client nécessaire au site.	Valeur du token	session
XSRF-Token	Donnée de sécurité renforcée	Valeur du token	session
REFRESH_TOKEN	Donnée de sécurité nécessaire au site.	Valeur du token	session
aReponduEnqueteSatisfaction	Permet de savoir si le client a répondu à l'enquête de satisfaction pour éviter de lui reposter la question	Oui ou Non	session
cookies_INFV_ASTER_*	Permet de savoir que le client souhaite garder visible le bandeau de flash d'information	Oui ou Non	3 mois
Cookies tiers			
Piwik (Matomo) _pk_id.id _pk_ref.id _pk_ses.id	Cookie pour la mesure d'audience anonyme du site, réalisée par piwik hébergé par CNP Assurances	Donnée de la visite y compris le site	1 mois
Chatbot (DoYouDreamUp) - dydu.* - DYDU_clientId - DYDU_PUSH_session	Nous avons mis en place un chatbot afin de vous accompagner tout au long du parcours pour répondre au mieux à vos questions.	Donnée anonymisée de la visite de l'aide en ligne	1 an 1 minute 2 mois
App Dynamics - ADRUM_BT1 - ADRUM_BTa	Outil de mesure de la performance technique du site. Outil hébergé par CNP Assurances	Donnée anonymisée des mesures techniques	30 secondes
TagCommander : - TC_PRIVACY - TC_PRIVACY_CENTER - WID - TCID - TCPID	Cookie lié à l'acceptation ou au refus des cookies par l'internaute	Données de la visite rendues anonymes	13 mois
Quantalys : .ASPXANONYMOUS .ASPXANONYMOUS-same-site-copy - ASP.NET_SessionId - ASP.NET_Session-same-site-copy	Cookie technique lié à la présentation des fiches supports	Identifiants unique assignés à un utilisateur anonyme Identifiants uniques de la session	30 jours expirent à la fermeture du navigateur

4 Comment accepter ou refuser les cookies ?

Lors de votre première navigation sur notre Site, vous pouvez accepter ou refuser chacun des **cookies**, ou lorsqu'un cookie comporte plusieurs finalités, consentir à chacune d'elles, ou bien encore accepter ou refuser de manière globale tous les cookies.

Nous attirons votre attention sur le fait que votre choix est susceptible de modifier les fonctionnalités de notre Site et d'en limiter les performances.

Veuillez noter que lorsque vous acceptez ou refusez le dépôt de cookie(s), un cookie est installé dans votre ordinateur ou périphérique mobile pour conserver en mémoire votre choix et ainsi ne pas vous solliciter à nouveau pendant un certain laps de temps.

Vous pouvez à tout moment modifier vos choix d'acceptation ou de refus des cookies sauf ceux qui ne nécessitent pas votre accord.

Pour les cookies tiers, déposés dans votre ordinateur ou périphérique mobile, vous pouvez les gérer et en refuser l'installation à tout moment dans votre navigateur Internet. Cependant, un certain nombre de fonctionnalités utiles à la navigation sur notre Site risque d'être dégradé tels que l'enregistrement ou l'affichage mais nous ne saurions être responsable de ces dysfonctionnements.

Le menu d'aide de votre navigateur Internet vous permet de paramétrer vos choix (accepter ou refuser un par un les cookies tiers déposés ou les refuser systématiquement). Si vous choisissez de désactiver les cookies, vous pouvez utiliser le lien ci-dessous correspondant à votre navigateur Internet (ctrl + clic sur le lien choisi).

- Mozilla firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Microsoft Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Nous vous rappelons que le blocage du dépôt des cookies dans votre ordinateur ou périphérique mobile ne fait pas disparaître les publicités qui s'affichent en lien avec les pages que vous consultez en ligne mais uniquement l'adaptation de ces publicités à vos centres d'intérêt.

5/ Quels sont vos droits ?

Nous vous informons de la présence des cookies dans cette Charte et dans la bannière de notre Site qui s'affiche lors de votre connexion.

Vous êtes informés des cookies nécessaires au fonctionnement de notre site et vous pouvez dans certains cas vous y opposer.

Vous êtes également informés des cookies tiers que vous pouvez accepter ou refuser, en totalité ou en partie selon leur finalité. Nous ne pouvons pas avoir la main sur ces cookies tiers mais nous nous efforçons de limiter nos liens avec des entreprises déposant des cookies tiers. Ces entreprises affichent leurs conditions particulières avant visualisation du contenu qu'elles proposent sur notre Site, aussi nous vous recommandons de les lire attentivement avant de les accepter.

Comme nous ne contrôlons pas les fonctionnalités employées par ces cookies tiers ni les informations qu'ils peuvent utiliser, ces données y compris les données personnelles ne sont pas couvertes par notre Charte de Protection des données personnelles ainsi que par notre Charte Cookies.

Les cookies peuvent porter sur vos données personnelles. Par exemple, le numéro d'identification de votre terminal, appelé IP, est une donnée personnelle vous appartenant. Conformément au Règlement n°2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel (« RGPD ») et à la Loi « Informatique et Libertés » modifiée, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition sous certaines conditions et d'effacement de vos données personnelles. Lorsqu'un consentement est nécessaire au traitement de vos données personnelles, vous disposez du droit de le retirer. Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter la Charte de Protection des données personnelles (<https://monespaceclient.cnp.fr/mc2-web/politiqueconfidentialite>).